

Case Study

“A solução anterior colocava-nos problemas ao nível da detecção e desinfecção. Este foi o primeiro ponto que nos fez optar pela mudança, pois ao testar a solução da ESET verificámos que dava resposta às nossas necessidades.”

Luís Andrade, Administrador de sistemas da FEUP

Factores de Decisão

A solução anterior colocava-nos problemas ao nível da detecção e desinfecção. Como tal era necessária uma solução de segurança que fosse eficaz. Teria ainda de ser algo que pudesse ser instalado facilmente num número elevado de máquinas e possibilitasse uma migração relativamente simples, tendo em conta que estamos a falar de uma Universidade e de um número muito elevado de licenças.

A chegada à ESET

Experimentámos várias soluções existentes no mercado, nomeadamente a da ESET. Ao testarmos nas nossas salas verificámos o grau de eficácia nos problemas reais que possuíamos na altura e que foram realmente resolvidos por esta solução de segurança. Para além disso, foram factores importantes a protecção integrada, a detecção proactiva, a performance e ainda o reconhecimento internacional da ESET.

Processo de Implementação

A migração exigiu uma minuciosa análise de integração com o software existente na FEUP, que por si só é bastante diversificado e específico das áreas de Engenharia. Exigiu também encontrar uma forma de instalação por um site interno, pois era o que utilizávamos anteriormente e para o qual não exigia a intervenção do administrador do antivírus. Apenas bastava um clique do utilizador na aplicação antivírus a instalar e a partir daqui desde que estivesse dentro da rede da FEUP, passaria a ter a possibilidade de instalar o antivírus. Essa solução foi concretizada, aliviando o processo de adaptação dos utilizadores ao modo de instalação.

Benefícios

A solução em termos de implementação está assente numa máquina virtual a correr em VMWare e tem exigido poucos recursos da máquina, comprovando deste modo os atributos da solução. A administração da solução mostrou exigir pouca manutenção, e até ao momento, sem casos reportados de surtos. No que concerne à utilização nota-se que os utilizadores estão satisfeitos com o seu funcionamento e facilidade de uso. Estas duas características são as mais importantes para o utilizador comum num ambiente heterogéneos.



Universidade do Porto
FEUP Faculdade de Engenharia

Ciente: FEUP

Fundada: 1926 (origens datam do século XVIII)

Solução: ESET NOD32 Antivirus

A Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto (FEUP), é um estabelecimento de Ensino Superior da Universidade do Porto dedicado ao ensino da Engenharia, na qual são ensinados diversos cursos de pré e pós graduação nos vários ramos da Engenharia. Com origens que datam do século XVIII, a Instituição passou a designar-se Faculdade de Engenharia em 1926. Todos os cursos são acreditados pela Ordem dos Engenheiros, às excepções dos Mestrados Integrados em Bioengenharia e Engenharia do Ambiente, criados nos anos lectivos respectivos de 2007/08 e 2004/05, que se esperam as primeiras fornadas de graduados para serem avaliados pela Ordem dos Engenheiros.

O lema da FEUP, partilhado com a Faculdade de Ciências da Universidade do Porto, Virtus Unita Fortius Agit - A união faz a força, transpõe o sentimento comum a todos os alunos desta instituição pela mesma e pela vontade de aprender.

A cor da FEUP é tijolo, cor esta um símbolo do que é ser Engenheiro: fazer.

Objectivo	Instalar num elevado número de máquinas e possibilitar uma migração simples
Implementação	A solução foi concretizada, aliviando o processo de adaptação.
Benefícios	Pouca manutenção. Os utilizadores estão satisfeitos com o seu funcionamento e facilidade de uso.



we protect your digital worlds

ESET NOD32 Antivirus 4

A protecção mais eficaz para casa ou para a sua empresa!

Elevada taxa de detecção

Detecta e remove as ameaças que proliferam na Internet e as que chegam ao seu computador por e-mail, incluindo vírus, worms, trojans, adware, spyware, phishing bem como o malware que se propaga por dispositivos amovíveis.

Elevada performance

O ESET NOD32 Antivírus é realmente rápido, tão rápido que nem sequer dará pela sua presença no sistema. Mesmo operações intensivas de disco rígido, como executar uma "verificação total de disco" serão executadas em fundo enquanto continua a trabalhar.

Baixo impacto no sistema

O ESET NOD32 Antivírus é de facto leve, utilizando apenas 48 MB de memória, uma fracção do que outros produtos semelhantes consomem. Porque é rápido e "leve", actualizar de uma solução de segurança comum para o ESET NOD32 Antivírus, pode mesmo parecer que comprou um novo computador.

Protecção contra o desconhecido

A nossa premiada tecnologia ThreatSense utiliza várias camadas de detecção de ameaças para fornecer a protecção mais eficaz. O ESET NOD32 Antivírus não só gera menos alarmes (incómodos) de falsos positivos do que qualquer outro produto que utilize heurísticas, como é capaz de encontrar malware que outros produtos antivírus falham.

Suporte

Ao adquirir os nossos produtos beneficia de suporte técnico gratuito por parte dos nossos técnicos especializados. Pode, para o efeito, utilizar o telefone ou o nosso sistema de tickets.

Ferramentas do sistema

O ESET SysInspector e o ESET SysRescue são duas funcionalidades que irão simplificar o diagnóstico e limpeza de sistemas infectados, permitindo verificações em profundidade e a criação de um CD/DVD ou drive USB de arranque de emergência ajudando-o a reparar um computador infectado.

Auto-defesa

O ESET NOD32 Antivírus tem incorporada uma tecnologia para prevenir que software malicioso possa corromper ou desabilitar os mecanismos de protecção, pelo que poderá ficar descansado pois o seu PC está sempre protegido.



Principais Destaques

- ✓ Antivírus
- ✓ Anti-Spyware
- ✓ Anti-Rootkit
- ✓ Actualizações
- ✓ Performance elevada
- ✓ Tecnologia ThreatSense
- ✓ Heurísticas avançadas

Requisitos do Sistema

Microsoft Windows 2000
Microsoft Windows XP 32-bit
Microsoft Windows XP 64-bit
Microsoft Windows Vista 32-bit
Microsoft Windows Vista 64-bit
Microsoft Windows 7

Vírus Bulletin	A ESET é o fabricante com o maior número de prémios VB 100 consecutivos.
AV-Comparative	A ESET é a única empresa a conquistar sempre o galardão ADVANCED + em detecção proactiva.
West Coast Lab	O ESET NOD32 Antivírus passou todos os testes e foi certificado com o Checkmark .
ICSA Labs	A ESET foi certificada e passou todos os testes ICSA Labs .