

## Case Study

“Após um período de testes de quinze dias com enorme sucesso, a passagem para o deployment do ESET em toda a rede foi extremamente fácil, graças à consola de administração, uma das mais completas entre as soluções testadas.”

**João Santos, Administrador de Sistemas da Nova Lisboa**

### Factores de Decisão

Aquando da escolha e testadas praticamente todas as soluções de segurança existentes no mercado durante alguns meses, foi dada primazia ao baixo impacto na performance dos computadores, à eficácia na detecção e facilidade de gestão, bem como o bônus do justo custo encontrado na solução da ESET.

### A chegada à ESET

Foi como utilizadores particulares que chegámos à solução da ESET, na altura ainda com a versão 2. Mais tarde testámos a versão empresarial que incluía servidor de rede para actualização de todos os postos de trabalho e gestão centralizada. Todavia não foi fácil a aquisição em Portugal tendo sido na altura a WhiteHat um achado neste capítulo que sempre esteve pronta para responder a qualquer questão ou problema.

### Processo de Implementação

O processo de implementação foi particularmente rápido. Desde essa altura não houve uma única ameaça que se tenha espalhado na rede tendo sido todas elas detectadas e bloqueadas pelo ESET. Neste caso são feitos por vezes despistes pontuais com outras ferramentas para comprovar justamente a eficácia desta.

### Benefícios

Além de toda a segurança providenciada, não tivemos qualquer computador inoperacional devido a infecções, factor que para nós é crítico, sobretudo em máquinas que influenciam directamente as linhas de produção. Outro dos pontos em que muito beneficiámos foi o da administração, ao utilizar a consola de administração centralizada é possível verificar de uma forma muito expedita todo o estado da rede, receber notificações e efectuar alterações em qualquer computador da rede sem intervenção directa no mesmo.

<b>Objectivo</b>	Baixo impacto na performance dos computadores, eficácia de detecção e facilidade na administração.
<b>Implementação</b>	Relativamente rápida
<b>Benefícios</b>	Relação custo/performance/segurança.

# Novalisboa

**Cliente:** Novalisboa

**Fundada:** 1950

**Solução:** ESET NOD32 Antivírus

Fundada em 1950, inicia um ano mais tarde a produção industrial, direccionada para o mercado retalhista na Grande Lisboa, alargando gradualmente as vendas a todo o País, começando em finais da década de 50, a exportar para os Estados Unidos e Canadá. Em 1970, Inicia os primeiros contactos e relações comerciais com a grande distribuição, com o aparecimento da cadeia “Pão de Açúcar” e dez anos depois assume, definitivamente, o papel de empresa de dimensão nacional e lança novas marcas no mercado, incluindo produtos importados (Espanha, Itália, África do Sul, Tailândia e Estados Unidos da América).

1992 é o ano da aquisição de uma nova unidade industrial, em Santarém, com 21.000 m<sup>2</sup>, e de um armazém de distribuição nacional, com 3.000 m<sup>2</sup>, que passam a dar resposta efectiva às novas necessidades do mercado. Actualmente conta com 105 funcionários.



we protect your digital worlds

# ESET NOD32 Antivirus 4

## A protecção mais eficaz para casa ou para a sua empresa!

### Elevada taxa de detecção

Detecta e remove as ameaças que proliferam na Internet e as que chegam ao seu computador por e-mail, incluindo vírus, worms, trojans, adware, spyware, phishing bem como o malware que se propaga por dispositivos amovíveis.

### Elevada performance

O ESET NOD32 Antivirus é realmente rápido, tão rápido que nem sequer dará pela sua presença no sistema. Mesmo operações intensivas de disco rígido, como executar uma "verificação total de disco" serão executadas em fundo enquanto continua a trabalhar.

### Baixo impacto no sistema

O ESET NOD32 Antivirus é de facto leve, utilizando apenas 48 MB de memória, uma fracção do que outros produtos semelhantes consomem. Porque é rápido e "leve", actualizar de uma solução de segurança comum para o ESET NOD32 Antivirus, pode mesmo parecer que comprou um novo computador.

### Protecção contra o desconhecido

A nossa premiada tecnologia ThreatSense utiliza várias camadas de detecção de ameaças para fornecer a protecção mais eficaz. O ESET NOD32 Antivirus não só gera menos alarmes (incómodos) de falsos positivos do que qualquer outro produto que utilize heurísticas, como é capaz de encontrar malware que outros produtos antivírus falham.

### Suporte

Ao adquirir os nossos produtos beneficia de suporte técnico gratuito por parte dos nossos técnicos especializados. Pode, para o efeito, utilizar o telefone ou o nosso sistema de tickets.

### Ferramentas do sistema

O ESET SysInspector e o ESET SysRescue são duas funcionalidades que irão simplificar o diagnóstico e limpeza de sistemas infectados, permitindo verificações em profundidade e a criação de um CD/DVD ou drive USB de arranque de emergência ajudando-o a reparar um computador infectado.

### Auto-defesa

O ESET NOD32 Antivirus tem incorporada uma tecnologia para prevenir que software malicioso possa corromper ou desabilitar os mecanismos de protecção, pelo que poderá ficar descansado pois o seu PC está sempre protegido.



### Principais Destaques

- ✓ Antivírus
- ✓ Anti-Spyware
- ✓ Anti-Rootkit
- ✓ Actualizações
- ✓ Performance elevada
- ✓ Tecnologia ThreatSense
- ✓ Heurísticas avançadas

### Requisitos do Sistema

Microsoft Windows 2000  
Microsoft Windows XP 32-bit  
Microsoft Windows XP 64-bit  
Microsoft Windows Vista 32-bit  
Microsoft Windows Vista 64-bit  
Microsoft Windows 7

Vírus Bulletin	A ESET é o fabricante com o maior número de prémios <b>VB 100</b> consecutivos.
AV-Comparative	A ESET é a única empresa a conquistar sempre o galardão <b>ADVANCED +</b> em detecção proactiva.
West Coast Lab	O <b>ESET NOD32 Antivirus</b> passou todos os testes e foi certificado com o <b>Checkmark</b> .
ICSA Labs	A ESET foi certificada e passou todos os testes <b>ICSA Labs</b> .